**Termenele, costurile şi locul eliberării**

Eliberarea avizului privind afirmarea sau infirmarea schimbării numelui de familie şi/sau prenumelu

|  |  |
| --- | --- |
| **Termenele** | **Costul serviciului** |
| **În mod ordinar:** |
| **2 luni** | **gratuit** |  |  |
| **În mod de urgenţă:** |
| **30 zile**  | **40** lei |  |  |
| **15 zile** | **120** lei |  |  |
| **5 zile** | **200** lei |  |  |
| **24 ore** | **280** lei |  |  |
| **1 oră** | **400** lei |  |  |

Eliberarea avizului privind afirmarea sau infirmarea schimbării numelui de familie şi/sau prenumelui în limba străină

|  |  |
| --- | --- |
| **Termenele** | **Costul serviciului** |
| **În mod ordinar:** |
| **30 zile** | **50** lei |  |  |
| **În mod de urgenţă:** |
| **15 zile** | **150** lei |  |  |
| **5 zile** | **250** lei |  |  |
| **24 ore** | **350** lei |  |  |
| **1 oră** | **500** lei |  |  |

**Serviciul poate fi solicitat:**

* [la Oficiul stare civilă](http://www.stare-civila.gov.md/pages/subdiviziuni-osc)
	+ în a cărui rază teritorială sunteţi domiciliaţi, care va executa cererea Dvs. prin intermediul serviciului poştal;
* [la Direcţia audienţă şi eliberarea documentelor](http://www.stare-civila.gov.md/pages/contacte-aparat-central) a Serviciului Stare Civilă  (mun. Chişinău, str. M. Kogălniceanu 58A, tel. 257-185, 257-187, 257-189).
* prin telefon la numărul de telefon (022)25-70-70 (serviciul specializat al Î. S. "CRIS "Registru")
* prin intermediul [Portalul serviciilor electronice ale Ministerului Tehnologiilor Informaţionale şi Comunicaţiilor](http://e-services.md/).

*\* În conformitate cu Nomenclatorul şi tarifele la serviciile prestate de către Serviciul Stare Civilă şi oficiile stare civilă (aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 738 din 20.06.2008 şi publicată în Monitorul Oficial nr. 112-114 din 27.06.2008) şi Legea taxei de stat nr. 1216-XII din 03.12.1992 (publicată în Monitorul Oficial nr. 12/359 din 30.12.1992 şi republicată în Monitorul Oficial nr.53-55 din 02.04.2004).*

**Înlesniri**

Sunt scutiţi de plata tarifului pentru serviciile prestate persoanele fizice:

* invalizii de grupa I, II şi a III-a;
* participanţii la al II-lea război mondial;
* pensionarii de vîrstă;
* părinţii care au 3 şi mai mulţi copii;
* copiii orfani;
* participanţii la lichidarea consecinţelor avariei de la Cernobîl;
* cetăţenii Republicii Moldova care au participat la conflictele armate în interesul  Republicii Moldova - 50 % din costul total al serviciului;
* cetăţenii care solicită eliberarea repetată a certificatelor de deces pe numele rudelor represate şi ulterior reabilitate sau pentru substituirea celor eliberate anterior.

*\* În conformitate cu Anexa nr. 3 la Nomenclatorul şi tarifele la serviciile prestate de către Serviciul Stare Civilă şi oficiile stare civilă (aprobat prin Hotarîrea Guvernului nr. 738 din 20.06.2008 şi publicată în Monitorul Oficial nr. 112-114 din 27.06.2008.*

**Servicii complimentare**

 La solicitarea serviciului privind eliberarea extrasului de pe actul de stare civilă puteţi beneficia concomitent de următoarele servicii complimentare:

* + [Programarea cetăţenilor prin legătură telefonică pentru depunerea cererilor de eliberare a documentelor de stare civilă](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-programarea)
	+ [Întocmirea de către OSC, SSC a cererii de solicitare a documentelor de stare civilă](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-intocmirea-cererii-document)
	+ [Identificarea de către SSC a actului de stare civilă la cererea personală în scris – în baza registrelor de care dispune Direcţia registre stare civilă a Serviciului Stare Civilă](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-identificarea-actului)
	+ [Identificarea de către SSC a actului de stare civilă prin legătură telefonică cu oficiile stare civilă din Republica Moldova](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-identificarea-actului-OSC)
	+ [Verificarea prin legătură telefonică cu Direcţia registre stare civilă sau OSC în scopul unor precizări şi executări competente a cererilor](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-precizarea-informatiei)
	+ [Întocmirea şi expedierea interpelărilor de solicitare a certificatului de stare civilă şi/sau a extrasului de pe actul respectiv](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-interpelarea)
	+ [Organizarea eliberării documentelor de stare civilă prin intermediul unui contract încheiat cu Î.S. „POŞTA MOLDOVEI”](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-posta-moldovei)
	+ [Prestarea serviciilor de expediere a documentelor de stare civilă peste hotarele Republicii Moldova prin intermediul unui contract încheiat cu operatorii de poştă](http://www.stare-civila.gov.md/pages/alte-servicii-expedierea-peste-hotare)

**Sursa:** [www.stare-civila.gov.md](http://www.stare-civila.gov.md)